

GARANTIE ALGEMENE INFORMATIE

1. TOEPASSINGSGBIED EN GARANTIEPERIODE

1.1 **ECLISSE Srl**, een bedrijf met statutaire zetel te Via Giovanni Pascoli, 7 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - gecertificeerde e-mail (PEC): eclisse@pec.tuni.it, (hierna ECLISSE genoemd) verleent aan de eindgebruiker, naast de wettelijke garantie, een aanvullende garantie (hierna de Garantie) met betrekking tot de volgende **producten van het merk ECLISSE**:

Garantieperiode

a) Schuifdeursystemen

- de metalen delen van het schuifdeurkozijn vervaardigd uit gegalvaniseerd staal, de functionaliteit van de loopwagens,
- de betrouwbaarheid van de rail gemaakt van geanodiseerd aluminium, legering 6060 (10µm).

12 jaar vanaf de aankoopdatum

b) Kozijnen voor draaideuren - metalen delen van het kozijn vervaardigd uit geanodiseerd aluminium 12 jaar vanaf de aankoopdatum

c) Kozijnen voor onzichtbare opbergers - metalen delen van het kozijn vervaardigd uit geanodiseerd aluminium 12 jaar vanaf de aankoopdatum

Voor alle andere producten die door ECLISSE worden verkocht, geldt de wettelijke garantie.

1.2 De rechten onder deze Garantie doen geen afbreuk aan, maar vormen een aanvulling op, de rechten die door de wet aan eindgebruikers zijn verleend als gevolg van de aankoop van een ECLISSE-product.

1.3 "Eindgebruiker" betekent de natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het ECLISSE-product en het niet heeft gekocht met het oog op wederverkoop.

1.4 Deze versie van de ECLISSE-productgarantie is van toepassing vanaf **01/06/2022**.

2. WAT VALT ONDER DE GARANTIE EN BESCHIKBARE RECHTSMIDDELEN

Deze garantie is geldig en dekt defecten die voortvloeien uit het ontwerp en de afwerking van het product, inclusief de materialen die bij de vervaardiging ervan zijn gebruikt. Gedurende de geldige Garantieperiode en met inachtneming van de daarin vermelde voorwaarden, verbindt ECLISSE zich ertoe om, na vaststelling van het bestaan van het gemelde defect, naar eigen goeddunken de onderdelen, componenten en/of accessoires die defect blijken te zijn, gratis te vervangen of te repareren. Vervangende onderdelen worden zonder verzendkosten geleverd af wederverkoper.

3. WAT VALT NIET ONDER DE GARANTIE

Deze garantie is niet van toepassing in gevallen waarin het defect direct of indirect het gevolg is van:

- accidentele breuk als gevolg van schade of vervorming veroorzaakt door stoten of druk tijdens transport;
- onjuiste installatie of montage van de Producten (bijv. de montage-instructies in alle verpakkingen van de Producten worden niet opgevolgd of de installatie wordt niet vakkundig uitgevoerd);
- installatie van de Producten op locaties die niet voldoen aan de door ECLISSE verstrekte specificaties;
- esthetische factoren (bijv. knikken, buigen of reparaties als gevolg van onjuiste installatie);
- onjuist of niet-conform gebruik van de producten met betrekking tot de instructies van ECLISSE (bijv. elke vorm van onjuiste behandeling, niet-naleving van de vereisten uiteengezet in de onderhoudsinstructies en/of gegevensbladen van het product);
- constructiefouten of gebrekkig constructief ontwerp (bijv. structurele schade door verzakking van de muurconstructie), waarvoor ECLISSE niet verantwoordelijk is;
- sabotage, modificaties, aanpassingen, aanpassingen of reparaties van het Product (of zijn onderdelen daarvan) uitgevoerd door onbevoegd personeel;
- gebruik van niet-compatibele reserveonderdelen of accessoires (bijv. lopers en/o schuifdeurrails);
- veranderingen die de gebruikte materialen van nature ondergaan;
- aantasting door zonlicht, condensatie, zure regen, opspattend zout water of andere omstandigheden die corrosief of modificerend werken op de materialen.

Schuifdeursystemen

Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten van de eindgebruiker, en op grond waarvan elke poging om de aansprakelijkheid van ECLISSE te beperken of uit te sluiten niet effectief zou zijn. Het is duidelijk dat ECLISSE geen enkele aansprakelijkheid onder deze Garantie of anderszins aanvaardt voor winstderving of enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met een claim die onder deze Garantie wordt ingediend.

ECLISSE is niet aansprakelijk voor verliezen die direct of indirect worden veroorzaakt door gebeurtenissen waarover ECLISSE geen controle heeft (bijv. vakkbondsgeschillen, branden, oorlogen, terroristische aanslagen, invoerbeperkingen, politieke opstanden, natuurrampen, vandalisme en andere omstandigheden van overmacht). ECLISSE is niet aansprakelijk voor producten van derden die, zelfs als ze samen met de producten van ECLISSE worden verkocht of tentoongesteld, niet door de garantie worden gedekt.

Bovendien sluit het gebruik en/of de installatie van defecte Producten het recht uit om klachten of claims in te dienen.

Onderdelen die tijdens de initiële garantieperiode (paragraaf 1.1) worden vervangen of gerepareerd, worden gedekt door een garantie voor dezelfde periode als deze garantie (12 jaar voor schuifdeursystemen, kozijnen voor draaideuren, kozijnen voor ruimtebesparende deuren en esthetische deuren en gelijk aan de duur van de wettelijke garantie voor alle andere producten). Alle onderdelen die na de initiële garantieperiode worden vervangen of gerepareerd, worden gedekt door een garantie voor dezelfde periode als de wettelijke garantie.

4. GARANTIECLAIMPROCEDURE

Om aanspraak te maken op de Garantie, dient de eindgebruiker het defect onmiddellijk te melden door bewijs te leveren (bijv. door het onderdeel beschikbaar te stellen waarvan wordt beweerd dat het niet-conform is of door video's en/of foto's te sturen) alleen en uitsluitend aan de wederverkoper van wie de ECLISSE Product is gekocht. De wederverkoper zal binnen 8 (acht) dagen het defect melden aan ECLISSE, die, na kennis te hebben genomen van het geleverde bewijs, de nodige controles zal uitvoeren en beslissingen zal nemen met betrekking tot het verzoek om reparatie of vervanging van het Product.

In het geval dat de wederverkoper van wie het ECLISSE-product is gekocht niet langer een ECLISSE-wederverkoper is, neem dan rechtstreeks contact op met ECLISSE voor de contactgegevens van de dichtstbijzijnde wederverkopers. De Garantieperiode begint op de datum dat het ECLISSE-product is gekocht bij een ECLISSE-wederverkoper, wat moet worden aangetoond door de originele kwitantie/bon of factuur van de wederverkoper. Als de aankoop niet kan worden bewezen, begint de garantieperiode vanaf de fabricagedatum.

ECLISSE Srl

Via Giovanni Pascoli, 7
31053 Pieve di Soligo (Treviso)
ITALIË

Telefoon:	0039 0438 980513
E-mail:	service@eclisse.it
Beëdigde e-mail (PEC):	eclisse@pec.tuni.it
Website:	www.eclisse.com

Schuifdeursystemen